



I contatti utili  
di Trentino in rete

Numero Verde

800 22 80 40

Trentino  in rete

[www.trentinonetwork.it](http://www.trentinonetwork.it)

**Trentino in Rete**  
Trentini connessi



**Richiedi  
il sopralluogo  
gratuito!**

**Trentino  
Network**

## CONNESSIONE WIRELESS. COSA SIGNIFICA:

La Provincia Autonoma di Trento, avvalendosi del lavoro della sua società di sistema Trentino Network, ha installato sul territorio trentino la rete per la connessione wireless.

Gli impianti radio offrono la possibilità a cittadini ed imprese di avere accesso alla connessione internet anche in zone non raggiunte dalla connessione ADSL tradizionale.

Trentino Network, infatti, ha posizionato sul territorio del Trentino quasi 800 antenne che permettono di diffondere il segnale wireless. E' una tipologia di connessione ad internet che si differenzia dalle altre in quanto non prevede un collegamento tramite cavi (di rame o di fibra), ma consente la navigazione internet da casa o dall'azienda grazie ad un antenna wireless, opportunamente installata sull'edificio.

## IL SOPRALLUOGO GRATUITO

Per verificare la possibilità del collegamento wireless residenziale (da casa o dall'impresa) e la bontà del segnale radio che si riceve, è necessario richiedere l'effettuazione di un sopralluogo.

Tale servizio preliminare in passato veniva effettuato, a carico del cittadino o impresa richiedente, direttamente dall'operatore fornitore del servizio di abbonamento.

Da quest'anno la Provincia Autonoma di Trento, per favorire lo sviluppo del territorio e la diffusione delle nuove tecnologie, ha deciso di accollarsi i costi del sopralluogo preliminare e di dare la possibilità agli utenti di verificare la copertura del segnale attraverso un intervento gratuito effettuato dai tecnici di Trentino Network.

La richiesta di intervento può essere fatta semplicemente chiamando il numero verde di **Trentino in rete 800 22 80 40**, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00. Il Call Center provvede ad inoltrare i dati a Trentino Network che richiama l'utente al più presto per fissare data e ora del sopralluogo.

Al termine dell'intervento di verifica, il tecnico rilascia un documento che attesta l'avvenuto sopralluogo, la bontà del segnale e tutte le indicazioni tecniche per poter effettuare il collegamento.

## COSA FARE DOPO IL SOPRALLUOGO

Una volta effettuato il sopralluogo, il cittadino e l'impresa possono liberamente contattare uno o più degli operatori accreditati per vagliare le offerte di connessione internet e trovare quella più adatta alle proprie esigenze personali o lavorative. L'operatore scelto provvederà alla configurazione necessaria utilizzando i dati tecnici già rilevati dal personale di Trentino Network