



Come attivare un collegamento ad internet

1. Verifico la copertura della mia zona

La decisione di scegliere WiNet passa, per prima cosa, attraverso la verifica del servizio nell'area in cui abiti o lavori.

a. Dispongo di un computer con collegamento Internet

Da un qualsiasi computer posso verificare, via Internet, la copertura della rete WiNet sul territorio.

Nella sezione [la mappatura della rete](#) sono presenti le mappe con la relativa copertura WiFi.

Non devi fare altro che inserire nella funzione RICERCA la località di tuo interesse per localizzare il Comune e verificare lo stato della rete. Le mappe contengono una serie di indicazioni:

- la localizzazione dei nodi attivi (ossia le antenne che trasmettono il segnale WiFi), indicati in ROSSO;
- la percentuale di copertura della rete, rappresentata da una barra graduale che dal ROSSO VIVO sfuma al GIALLO, con indicazioni di copertura OTTIMA – BUONA – SUFFICIENTE;
- cliccando sull'antenna che serve la tua zona, la mappa riporterà il Comune del riferimento e la localizzazione dell'impianto.

b. Non dispongo di un computer e collegamento Internet

Puoi ricevere telefonicamente tutte le informazioni relative alla copertura e alla potenza del segnale della rete WiNet chiamando a scelta uno dei seguenti recapiti:

1. Trentino Network - provisioning@trentinonetwork.it

2. *Gli [operatori privati](#) che erogano il servizio*

2. Quale collegamento mi serve?

La scelta di collegarsi alla rete WiNet dipende dalle tue esigenze. Il servizio è previsto sia per un uso domestico (famiglie) sia aziendale (imprese), così da soddisfare le richieste di tutte le realtà presenti sul territorio provinciale.

a. Uso domestico

Le famiglie potranno scegliere tra diversi tipi di abbonamento a seconda dell'operatore privato preferito e del tipo di connessione che desiderano. Di seguito elenchiamo le principali caratteristiche da tenere in considerazione prima di sottoscrivere un abbonamento.

I. Contatta l'operatore

Puoi chiedere qualsiasi spiegazione contattando [gli operatori](#) e con loro verificare:

a. l'apparecchiatura necessaria per il collegamento in base alla potenza del segnale presente nella zona

Ricorda che la buona ricezione del segnale WiFi dipende dalla rete presente sul territorio e dalla posizione della tua abitazione, così come avviene attualmente per un apparecchio Tv.

Il segnale radio può in alcuni casi arrivare ad un edificio e garantirne la connettività nel complesso, ma in generale la copertura non è garantita in tutti i piani dell'edificio, a causa delle caratteristiche fisiche dello stesso (muri o struttura della casa) o, ancora, a causa della presenza di ostacoli ambientali alla diffusione delle onde radio (edifici alti nei dintorni, avvallamenti...).

b. le tue esigenze in merito all'utilizzo di Internet

c. i tipi di contratto a tua disposizione

II. Contatta l'antennista

Una volta accertata la copertura della rete e la potenza del segnale e dopo aver verificato quali sono le apparecchiature riceventi che rispondono meglio alle tue esigenze, se non puoi installarle in modo autonomo puoi contattare gli antennisti, direttamente o tramite l'operatore a cui ti sei rivolto. Sulla base di un protocollo sottoscritto tra la Provincia e l'Associazione Artigiani e Piccole Imprese di Trento nel maggio 2008, è stato definito il [tariffario massimo](#) per le installazioni previste a cui fanno riferimento gli [antennisti aderenti al protocollo](#).

III. Sottoscrivi il contratto

A questo punto hai acquisito tutte le informazioni necessarie per decidere se scegliere il servizio WiFi e la rete WiNet per collegarti ad Internet senza bisogno di cavi. [Contatta gli operatori](#) e sottoscrivi il contratto che risponde meglio alle tue esigenze.

BUONA NAVIGAZIONE!

b. Uso aziendale

La rete WiNet è strutturata per servire al meglio le aziende, grazie ad un servizio pensato per soddisfare tutte le esigenze business. A questo proposito, le aziende potranno scegliere tra diversi tipi di collegamento: WiFi o HiperLan (banda minima garantita e quindi prestazioni migliori). Sulla base del collegamento, sarà possibile sottoscrivere un abbonamento con l'operatore privato scelto e il tipo di connessione più vicina alle esigenze della singola impresa. Di seguito elenchiamo le principali caratteristiche da tenere in considerazione prima di sottoscrivere un abbonamento.

I. Contatta l'operatore

Per le aziende è offerta la possibilità di disporre del normale collegamento WiFi. Questo tipo di collegamento NON assicura una velocità minima di navigazione Internet. Quest'ultima è, invece, garantita con un collegamento HiperLan il quale, grazie ad una speciale antenna dedicata, è in grado di assicurare un collegamento ad Internet più veloce con una banda minima (velocità minima) garantita. Tutte queste spiegazioni le puoi chiedere con maggiore dettaglio agli [operatori](#) e con loro verificare:

a. l'apparecchiatura necessaria per il collegamento WiFi/HiperLan in base alla potenza del segnale presente nella zona

Ricorda che la buona ricezione del segnale WiFi dipende dalla rete presente sul territorio e dalla posizione della tua abitazione, così come avviene attualmente per un apparecchio Tv.

Il segnale radio può in alcuni casi arrivare ad un edificio e garantirne la connettività nel complesso, ma in generale la copertura non è garantita in tutti i piani dell'edificio, a causa delle caratteristiche fisiche dello stesso (muri o struttura della casa) o, ancora, a causa della presenza di ostacoli ambientali alla diffusione delle onde radio (edifici alti nei dintorni, avvallamenti...).

b. le tue esigenze in merito all'utilizzo di Internet

c. i tipi di contratto a tua disposizione

II. Contatta l'antennista

Una volta accertato la copertura della rete, la potenza del segnale, puoi contattare gli antennisti per l'eventuale installazione di una antenna ricevente, direttamente o tramite l'operatore a cui ti sei rivolto.

Sulla base di un protocollo sottoscritto tra la Provincia e l'Associazione Artigiani e Piccole Imprese di Trento nel maggio 2008, è stato definito il [tariffario massimo](#) per le installazioni previste a cui fanno riferimento gli [antennisti aderenti al protocollo](#).

III. Sottoscrivi il contratto

A questo punto hai acquisito tutte le informazioni necessarie per decidere se scegliere il servizio WiFi/HiperLan e la rete WiNet per collegarti ad Internet senza bisogno di cavi. [Contatta gli operatori](#) e sottoscrivi il contratto che risponde meglio alle tue esigenze.

BUONA NAVIGAZIONE!